



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk!

Megtisztelve érezzük magunkat, hogy a **Forest Hills Hotel & Golf** vendégeként üdvözölhetjük!

Tájékoztatónkban igyekeztünk összefoglalni mindazokat a tudnivalókat, amelyek a könnyebb eligazodást segítik itt a hotelben, valamint a környéken.

Bízunk benne, hogy ez is egy olyan kis figyelmesség részünkről, amellyel kellemesebbé tehetjük bakonyi kikapcsolódásukat.

Forest Hills Hotel & Golf
vezetősége

ÁRAM HASZNÁLATI TUDNIVALÓ

A Hotelben kizárólag kulcskártyája használatával lehet az áramszolgáltatást igénybe venni. A szobába lépve a villanykapcsoló mellett találja a központi egységet, ebbe kell a kulcskártyát behelyezni.

BANK,ATM, BANK AUTOMATA

Legközelebb Zircen található az OTP Zirci Fiókjánál /Zirc, Rákóczi tér/, valamint a CBA Áruház oldalán /Zirc, Kossuth L.u.2./

BÉLYEG, KÉPESLAP, ÚJSÁG

Bélyeg és képeslap Zircen, a Postán kapható. Érdeklődjön munkatársainknál a Posta nyitva tartása végett.

BEJELENTŐ LAP

A szállodai bejelentő lapot valós adatokkal kérjük kitölteni, az idegenforgalmi adó pontos megállapítása végett.

CIPŐTISZTÍTÁS

Automata cipőtisztítógépet találnak a hotel főbejárata mellett. A szobákban pedig cipőtisztító kendő áll vendégeink rendelkezésére.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Kérjük a recepción szíveskedjék jelezni igényét.

GOLF CLUBTAGSÁGI LEHETŐSÉG

A Forest Hills Golf & Country Club Egyesület klubtagsági rendszerével kapcsolatos információkért, a részletes tájékoztatóért kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

GOLFKOCSI BÉRLÉS

Golfkocsi bérlésére lehetőséget biztosítunk szállóvendégeinknek is. A bérléssel kapcsolatban keresse kollégáinkat a hotel vagy a golf club recepción.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Kérjük, forduljanak kollégáinkhoz.

CSÚSZÁSGÁTLO

A fürdőszobában található összehajtvá a mosdó alatt.

DOHÁNYZÁS

A hotel és golf komplexum területén dohányozni TILOS! Dohányozni csak az épületen kívül, táblával kijelölt helyeken szabad! (Hotel előtt, hotel mögötti teraszon, Clubház előtt, Vendégház előtt, Pergola mellett, golfpálya indítóház mellett)

ELEKTROMOS ÁRAM

Az elektromos áram 220 V/50 Hz. A fürdőszobai konnektort csak villanyborotva használatra kérjük igénybe venni. A többi elektromos fogyasztót kérjük, a szobai csatlakozókon keresztül használják.

ÉBRESZTÉS

Kérjük az ébresztést szíveskedjék recepció munkatársunktól megrendelni.

ELUTAZÁS IDŐPONTJA

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjenek a szobát elhagyni, illetve kollégáinkkal egyeztetni.

FÜRDŐKÖNTÖS/WELLNESS TÖRÖLKÖZŐ

A fürdőszobában található a wellness részlegünkben kötelezően használatos köntösök, wellness törölközők.

FÜRDŐMEDENCE

Vendégeinknek a Hotel melletti kültéri meleg vizes medence nyújt hűsítő felüdülést a forró nyárban és kellemes ellazulást a tavaszi és őszi hűvösebb napokon. A nyitva-tartást a wellness részlegen találja.

FÜRDŐSZOBAI SZÉK

Kérésre a zuhanyzóba fürdőszobai széket biztosítunk. Kérje recepció kollégánk segítségét.

GOLF BAG TÁROLÓ

Vendégeinknek a golf bag-ek tárolására a Clubházban zárható szekrényt biztosítunk. Kérjük kollégáink segítségét a szekrény bérlési igényükkel kapcsolatban.

GYEREKFELÜGYELET

Gyerekfelügyelet ügyében szíveskedjenek kollégáinkkal egyeztetni.

HÁZIÁLLATOK

Háziállatokat nem áll módunkban fogadni a szállodában! A kutyával érkező vendégeknek azonban lehetőségük van igénybe venni a gazdasági épület melletti kutyakennelt. A részletekért keressék kollégáinkat!

HITELKÁRTYÁK

VISA, Eurocard-Mastercard, AmEx, UnionPay

IDEGENFORGALMI ADÓ

Szállodánkban az elszállásolt 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni, melynek összege: 450,-Ft/fő/éj.

INTERNET-WIFI

Az Internet-Wifi használata biztosított. Kérjük, érdeklődjön a recepción a szolgáltatásról. A hotelben, a recepció melletti számítógépes sarokban térítés mentesen vehetik igénybe a számítógépet vendégeink.

KÁPOLNA

Vallását gyakorolni szándékozó vendégeinknek rendelkezésére áll a főépülettől 5 percnyi sétával elérhető kápolnánk. A kápolna kulcsát kérje kollégáinktól.

KÁRTYA SZALON

Kártyázásra, olvasásra, társasjátékokra nyújt lehetőséget éttermünk melletti helyiségünk.

KULCSKÁRTYA

Kérjük, kulcskártyáját tartsa magánál. A kártya elvesztése esetén pótdíjat számítunk fel.

LÉGKONDITIONÁLÁS

Az épületeken belüli közös helyiségekben és a szobákban klímarendszer biztosítja a kívánt hőmérsékletet. Kérjük, a terasz ajtók zárására a szobából történő távozáskor ügyeljenek (Junior Suite típusú szobák, Vendégház szobák, Clubház teraszos szobák) !

MOSATÁS-VASALÁS

Vendégeinknek lehetőséget biztosítunk - külső vállalkozó közreműködésével - mosatásra,

tisztításra, vasalásra. Ezirányú kérésével forduljon recepciós munkatársunkhoz.

MOSHATÓ ÁGYELŐ

Kérésére mosható ágyelőt biztosítunk. Forduljon recepciós kollégánkhoz kérésével.

NYILVÁNOS TELEFON

Vezetékes telefonálási lehetőséget a recepción biztosítunk vendégeink számára.

ORVOS

Kérjük, forduljon kollégáinkhoz bármilyen egészségügyi probléma esetén!

PAPUSZ

Egyszer használatos papucset kérésre – biztosítunk. Forduljon recepciós kollégánkhoz.

PARKOLÁS

Vendégeink gépjárművükkel a főépület, a clubház és a vendégház mellett - szabad hely függvényében - térítés mentesen parkolhatnak.

PC BIZTOSÍTÁSA

Kérésre laptopot biztosítani tudunk, melyet a recepciós kollégánkkal tud egyeztetni.

PERGOLA

Kerti partik lebonyolításának egyik színhelye a kápolna melletti közel 80 m2 nagyságú szabadtéri fedett helyiségünk.

PINCE

Kérésre a pincehelyiségünkben kisebb társaságoknak lehetőséget biztosítunk borozgatásra. Kérjük, kollégáinkkal egyeztessenek.

PORTASZOLGÁLAT

24 órás portaszolgálattal biztosítjuk vendégeink nyugalmát, biztonságát.

PROGRAMOK

Koncert, színház, mozi, múzeum, városnézés és egyéb programokról információ és jegyek beszerzése ügyében forduljon bizalommal recepció kollégáinkhoz.

REGGELI IDŐPONTJA

Hotelünkben 7.30-10.00 óra között fogyaszthatja el a bőséges reggelit. Amennyiben reggel 7.30 előtt szeretne reggelizni, úgy hidegcsomag igényét előző nap jelezze kollégáinknak. Korán utazó vendégeinket forró kávéval, illetve teával kínáljuk.

SÉTÁLÓ ÖSVÉNY

A Forest Hills Hotel & Golf területét körülölelő sétáló ösvény közel 3 km hosszú. A sétálóút a Gerence- patakon átívelő kis hidakon és erdős részeken át vezet körbe természet szerető vendégeinket.

SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK

Vendégeink rendelkezésére áll:

- golf dirving range,
- 2*9 lyukú golfpálya,
- 2 db salakos teniszpálya.

Továbbá igény szerint megszervezünk vendégeink részére egyéb programokat /sétakocsizás, helikopterezés, síelés Eplényben, nordic walking/.

Kerékpározást szerető vendégeinkre is gondolva kerékpár bérlésére is van lehetőség, azonban kizárólag a

birtokon belül lehet használni kerékpárjainkat.

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉG

Kérje kollégáink segítségét számítástechnikai kérdése esetén.

SZENNYES RUHAZSÁK

Szennyes ruhazsákat a fürdőszobai bekészítések közt találja.

SZÉF

A szobákban a széfek díjmentesen használhatók. Igénybe vétel előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati utasítást, melyet a széf előfalán talál.

TAKARÓ, PÁRNA

Tartalék párna, takaró szekrényének polcán található. Esetleges további igényét kérjük, jelezze kollégáinknak.

TALÁLT TÁRGYAK

Kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

TELEFON

A szobákból közvetlen vonallal telefonálhat belföldre és külföldre egyaránt, a hívás díját automatikusan a szobaszámlára terheljük.

TELEVÍZIÓ

Előre programozott, többnyelvű csatornák állnak vendégeink rendelkezésére.

TÉRKÉP

A túrázást, kirándulást kedvelők keressék a Bakony Térképet a recepción. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

Ezen kívül a hotel & golf komplexum területéről készült térképpel könnyebben eligazodhat a területen. A térképet a hotel recepción találja, továbbá a szobákban lévő tájékoztató dossziében.

TŰZVÉDELEM

A tüzesetek elkerülése érdekében kérjük, mellőzni szíveskedjenek a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávézőőfő, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használatát. Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet. Kérjük, hogy minden esetben a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket szíveskedjen kikapcsolni.

TAKARÍTÁS

A napi takarítást 10.00-15.00 között végezzük. Amennyiben az adott napon más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítást, kérjük, hívja kollégánkat, vagy használja az erre a célra rendszeresített, kilincsre akasztható kártyát.

TRANSZFER SZOLGÁLTATÁS

Kérjük, recepció kollégánkkal egyeztetni transzfer szolgáltatási igényét.

ÜNNEPNAPOK

Hivatalos ünnepnapjaink:
Január 1.; Március 15.;
Nagypéntek, Húsvét Hétfő;
Május 1.; Pünkösöd Hétfő;
Augusztus 20.; Október 23.;
November 1.; December 25-26.

VACSORA IDŐPONTJA

18.00-20.00 közötti időszakban

VARRÓKÉSZLET

A szobákban bekészítve található.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Kérjük ilyen irányú kérésével forduljon a recepció kollégáinkhoz.

VÉSZKIJÁRAT

A szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint.

VIRÁG

Kérésével forduljon kollégáinkhoz, akik készséggel állnak az Önök rendelkezésére.

WELLNESS

Vegye igénybe kényeztető szolgáltatásainkat, mint a gőzkabint, az infrasaunát, finn szaunát, az 5 személyes pezsgőmedencét és sókabinunkat.

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatára, állaguk megóvására szíveskedjenek ügyelni!

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Forest Hills munkatársai